

報道関係者各位

(参考資料)

2026年3月25日

株式会社インターネットイニシアティブ

IIJ、海外渡航者向けに「IIJmio 海外 eSIM」を提供開始

-- 24時間対応のトラブルサポートと手軽なリチャージで、世界各国の旅先でも安心・快適な通信環境を提供 --

当社は、近年増加する海外渡航者のニーズを受け、世界各地の国・地域で安心して快適に使えるモバイルデータ通信サービスとして、「IIJmio 海外 eSIM」を本日より提供開始します。

本サービスは、「IIJmio 海外 eSIM」の Web サイト上で購入・管理が可能※1)で、渡航前に eSIM のインストールや通信設定を済ませておくことにより、現地で SIM を購入したり、手間のかかる設定を行ったりすることなくデータ通信を利用できます。渡航先でデータ容量が不足した場合には、リチャージ※2)することで柔軟に容量を追加することが可能です。また、24 時間体制のトラブルサポートにより、滞在期間を通じて安心・快適に利用できます。

また本日より、IIJmio をご利用中の方を対象に本サービスの料金を 10%割引でご提供する「IIJmio 海外 eSIM 発売記念キャンペーン」を 2026 年 5 月 11 日まで実施いたします。

※1) IIJmio 海外 eSIM 専用の会員登録、またはゲスト購入によりご利用いただけます。IIJmio ID はご利用いただけません。

※2) リチャージ機能のご利用には IIJmio 海外 eSIM 専用の会員登録が必要です。対象となる国・地域、プランの詳細は IIJmio 海外 eSIM の Web サイトをご確認ください。

サービス概要

サービス名	IIJmio 海外 eSIM
サービス開始日	2026年3月25日
対応エリア	北米(アメリカ、ハワイ等)/アジア(中国、台湾、韓国、香港、タイ、マカオ、シンガポール、マレーシア、インドネシア等)/ヨーロッパ(イタリア、フランス、ドイツ、スペイン、スイス等)/オセアニア(オーストラリア等)
販売チャネル	● IIJmio 海外 eSIM の Web サイト: https://gts.ijmio.jp/ ● IIJmio 海外 eSIM のアプリケーション:今後提供予定
利用料金	利用エリアおよびプランごとに異なります。
SIM 形態	eSIM
対応端末	eSIM に対応した、SIM ロックフリー端末、または SIM ロック解除済みの端末
ユーザサポート	● 有人チャットサポート - 一般問い合わせ:9:00-18:00(日本時間) - 購入後の設定や通信のトラブル:24 時間対応 ● チャットボットサポート - 24 時間対応(FAQ) 本サービスに関するお問い合わせは、専用のチャットサポートにて受け付けており、電話およびメールでのお問い合わせには対応していません。

利用の流れ

1. プランの選択・購入

専用 Web サイトから、渡航先の国・地域、滞在期間、必要なデータ容量に合ったプランを選択し、購入します。

2. eSIM の設定

渡航前に、案内に従って eSIM を設定します。設定方法(プロフィール設定用 QR コードの読み込み、手動入力など)は、利用する端末によって異なります。

3. 渡航先で通信開始

現地到着後、スマートフォンの設定画面で eSIM での通信を有効にするだけで、すぐにデータ通信を利用いただけます。

本サービスの詳細や料金については、以下のサイトをご覧ください。

<https://gts.iijmio.jp/>

<IIJmio 海外 eSIM 発売記念キャンペーン>

期間:2026年3月25日~2026年5月11日

内容:IIJmio をご利用中の方が、会員専用ページ「お得な情報」内の特別バナーから IIJmio 海外 eSIM をお申し込みいただいた場合、1 契約者様 (IIJmio 海外 eSIM お申し込みのメールアドレス)あたり 1 回まで、プラン料金を 10%割引いたします(※3)。

(※3) キャンペーンの適用には IIJmio 海外 eSIM 専用の会員登録が必要です。ゲスト購入の場合は適用されません。

本キャンペーンの詳細については、以下のサイトをご覧ください。

➤ <https://www.iijmio.jp/campaign/gtsesim2603.html>

IIJ は今後も、お客様が海外渡航先で安心してモバイル通信をお使いいただけるよう、利便性の高いサービスを提供してまいります。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 中島、増田

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail:press@iij.ad.jp URL:https://www.iij.ad.jp/

※ 本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。

※ キャンペーンの内容は、予告なく変更または終了する場合がございます。